

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PORTAL CLIENTES MAXXA

Con el objeto de hacer el proceso de línea de crédito, crédito, gestión de facturas y obtención de certificados de fianza, según el caso, de manera más simple y expedito, MAXXA CAPITAL SpA, MAXXA SERVICIOS SpA, MÁSAVAL S.A.G.R. y MAXXA S.A.G.R., en adelante todas estas como “**MAXXA**”, ponen a disposición de sus clientes una plataforma tecnológica denominada “Portal Clientes” que permitirá al Cliente, a través de un proceso automatizado y de acceso restringido, acceder a toda la información relativa a los certificados de fianza, su facturación con el objeto de revisar sus operaciones de crédito, línea de crédito y factoring, según el caso, vigentes e históricas realizadas con MAXXA, realizar operaciones, efectuar giros de la línea de crédito aprobada, transacciones de factoring de manera online, obtener su certificado digital y cargarlo a través de la plataforma, y solicitar certificados de fianza. Se deja constancia que los presentes términos y condiciones del Portal Clientes deben ser aceptados previamente por el Cliente antes de poder utilizar el Portal Clientes. El solo acceso al Portal Clientes implica la aceptación del Cliente a todo lo establecido en estos términos y condiciones.

El Portal Clientes pertenece a la sociedad Maxxa Capital SpA, RUT 76.800.593-1, a la sociedad Maxxa Servicios SpA, RUT 76.584.321-9, MásAVAL S.A.G.R., RUT 76.079.342-6 y Maxxa S.A.G.R., RUT 77.337.828-2, todas domiciliadas en Avenida Apoquindo 6550, piso 16, Las Condes, Santiago, Región Metropolitana.

Le solicitamos que por favor lea detenidamente los términos y condiciones aquí presentado, así como cualquier otro aviso que se le de a conocer a través del Portal Clientes.

Al navegar en nuestro sitio o hacer clic en “Acepto los términos y condiciones”, usted acepta los presentes términos y condiciones. En caso de que no acepte los presentes términos y condiciones, no puede seguir navegando en el sitio ni haciendo uso del Portal Clientes.

Maxxa se reserva el derecho a modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento, es por esto que recomendamos que cada vez que acceda al Portal Clientes, lea los términos y condiciones ya que el acceso y uso

del Portal Clientes se entiende como aceptación a los términos y condiciones actualizados.

Requisitos de acceso y uso del Portal Clientes: para que el Cliente pueda usar la Plataforma Clientes es necesario que realice su registro, entregando información a Maxxa como el correo electrónico, y otra información que puede solicitar el Portal Clientes.

En el registro se le otorgará una clave para inicio de sesión, siendo el Cliente responsable de mantener la confidencialidad de los datos de inicio de sesión y contraseña, no pudiendo transmitir a terceros su usuario y contraseña, siendo único y exclusivamente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. El Cliente acuerda notificar a Maxxa, inmediatamente si sospecha de cualquier uso no autorizado de su usuario y contraseña, no siendo responsable bajo ningún caso Maxxa por los daños resultantes de accesos no autorizados por el Cliente.

Al usar el Portal Clientes, el Cliente garantiza que toda la información y contenidos enviados a Maxxa o al Portal Clientes son verdaderos, exactos, completos y vigentes. Así mismo el Cliente actualizará dicha información, de manera constante con el fin de mantener la información como verdadera, exacta, completa y vigente.

Requisitos documentos a transar con Maxxa a través del Portal Clientes: el Cliente declara y se hace responsable de que los documentos a transar mediante el Portal Clientes cumplen con los siguientes requisitos: i) Que se tratan de créditos vigentes y plenamente válidos; ii) Que se tratan de créditos mercantiles que nazcan con motivo de las operaciones comerciales celebradas entre el Cliente y sus deudores, y documentarse mediante facturas extendidas de acuerdo a la ley 19.983 que regula la transferencia y otorga merito ejecutivo a copia de la factura y su Reglamento; iii) Que respecto a las facturas cedidas, los deudores no han formulado reclamación alguna sobre el contenido de las referidas facturas; iv) Que las facturas no versan sobre ventas condicionales, sobre la entrega de mercaderías en depósito o sobre operaciones en que el precio se haya pagado con anterioridad a la entrega de la mercadería o a la prestación del servicio; v) Que no existen gravámenes,

prohibiciones o embargos sobre los créditos cedidos; vi) Que el Cliente no adeuda suma alguna al deudor cedido y que éste puede descontar del pago del crédito objeto de la cesión; vii) Que el Cliente no ha recibido del deudor cedido suma alguna en pago del crédito cedido; viii) Que el crédito no ha sido objeto de cesión, en dominio o garantía, a otra persona; ix) Que los deudores cedidos en la presente operación no son empresas relacionadas, ni filiales del Cliente. Para el caso de incumplimiento de las condiciones antes expuestas, Maxxa queda facultada desde ya, para anular la respectiva operación, sin responsabilidad alguna para ésta.

Obligaciones del Cliente: El Cliente se obliga expresamente, como condición para el perfeccionamiento de las operaciones con Maxxa a lo siguiente: i) no emitir notas de crédito o de débito ni alterar, de forma o modo alguno las condiciones establecidas en las facturas u otros documentos mercantiles cedidos a Maxxa, desde el momento mismo de la cesión; ii) Comunicar a Maxxa en forma expresa y circunstanciada el hecho de que alguno de los créditos que consten de las facturas u otros documentos cedidos, ha sido alterado o modificado, desde el momento de su emisión y hasta la fecha de la cesión; iii) A informar a Maxxa en forma oportuna todas las circunstancias que conozca acerca de la situación económica de los deudores de los créditos que se cedan; y iv) A abstenerse, en forma absoluta, de cobrar los créditos cedidos; conceder descuentos o bonificaciones sobre los mismos créditos a sus deudores, u otorgar prórrogas a los deudores cedidos, y en general, a no llevar a cabo operación o negociación alguna con el deudor cedido, que afecte al monto, plazo, forma de pago y contenido del crédito cedido. Para el caso de haber recibido cualquier suma por concepto del pago de estos documentos en contra de su voluntad, el Cliente se compromete a restituirla a Maxxa, dentro del plazo máximo de 24 horas.

Acceso al Portal Clientes: el Cliente deberá ingresar al Portal Clientes con su número de rol único tributario o bien un usuario y una contraseña. El Cliente será responsable por el uso y confidencialidad de su usuario y contraseña.

Veracidad y verificación de la información: El Cliente se compromete y se obliga a que toda información que proporcione a Maxxa a través del Portal Clientes debe ser veraz y fidedigna. Asimismo, el Cliente es responsable de mantener su información personal actualizada. Maxxa se reserva el derecho de verificar el todo o parte de la información proporcionada por el Cliente, utilizando diferentes mecanismos de comprobación de información, de manera de proteger la identidad del Cliente y/o de terceros, y así evitar suplantaciones de identidad. En caso de que Maxxa compruebe que la información o una parte de ella no es veraz o no corresponde al usuario que la proporcionó, Maxxa podrá desactivar la cuenta del Cliente, pudiendo poner término a cualquier contrato y servicios asociados al mismo que se encuentre suscrito con Maxxa, y negar el acceso al USUARIO de manera permanente e irrevocable, según Maxxa lo estime conveniente. Lo anterior es sin perjuicio del derecho de Maxxa de iniciar las acciones legales que estime convenientes contra el usuario que haya proporcionado información falsa.

Autorización: El Cliente autoriza a Maxxa a utilizar e informarse de su situación financiera y societaria a través o por medio de registros o bancos de datos, incluyendo bases de datos que mantengan entidades privadas, pudiendo utilizar además dicha información para sus fines particulares y de evaluación. Asimismo, autoriza a Maxxa a compartir información que posea, con sus filiales o empresas relacionadas. El Cliente faculta desde ya a Maxxa para contactarle o enviar información respecto de alternativas de financiamiento o respecto de sus operaciones. Asimismo, Maxxa podrá enviar mensajes de correo electrónico a la dirección que el Cliente proporcionó para confirmar recepción de datos, recordatorios sobre servicios y de productos. Si no desea recibir información promocional, el Cliente deberá enviar un correo indicando su voluntad en tal sentido.

Responsabilidad: el Cliente es el único responsable por los daños y perjuicios generados por cualquier inexactitud en la información que pudieran afectarle a sí mismo, a Maxxa y/o a terceros. Asimismo, el Cliente se hace responsable por cualquier perjuicio económico que pueda producirse para Maxxa por el no pago

del crédito, la línea de crédito y/o de las facturas cedidas a través del Portal Clientes.

Uso de información: Maxxa utilizará la información entregada por esta vía sólo para los fines transaccionales y comerciales que implican la realización de operaciones financieras, operaciones de afianzamiento y de factoring. Se deja constancia que Maxxa no transfiere ni vende los datos personales de sus clientes o visitantes a terceros. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente autoriza a Maxxa para utilizar los datos proporcionados por éste para poder suministrar adecuadamente los servicios que se ofrecen en el Portal Clientes en los términos permitidos por la ley N° 19.628, sobre protección de datos de carácter personal, según la Política de Privacidad aceptada por el Cliente.

Mandato especial para la custodia y almacenamiento de certificado digital: Al aceptar los presentes términos y condiciones el Cliente confiere expresamente un Mandato Especial a Maxxa y específicamente a MAXXA CAPITAL SpA para que esta custodie y almacene en sus sistemas el certificado digital del Cliente, pudiendo Maxxa facilitar dicho certificado cada vez que el Cliente lo solicite para la cesión de sus facturas a través del Portal Clientes. De igual modo, en caso de que el cliente no factorice a través del Servicio de Impuestos Internos y factorice por las otras compañías autorizadas por el Servicio, otorga por el presente instrumento, un Mandato Especial a Maxxa para que esta custodie y almacene en sus sistemas la credencial del facturador del Cliente, pudiendo Maxxa facilitar dicha credencial cada vez que el Cliente lo solicite para la cesión de sus facturas a través del Portal Clientes.

Modificación o paralización del servicio: Maxxa reserva el derecho de modificar e interrumpir, temporal o permanentemente, la disponibilidad del Portal Clientes en cualquier momento, con o sin aviso previo, y no asumirá responsabilidad alguna si eso sucede. El Cliente reconoce expresamente que en los sistemas computacionales y softwares que hacen posible el funcionamiento del Portal Clientes, se pueden producir problemas o anomalías producto de trabajos de mantenimiento, desarrollo o mejoramiento de los referidos sistemas, los cuales son propios del campo de la informática,

quedando Maxxa liberado de toda responsabilidad por los daños o perjuicios que como consecuencia de lo anterior o por razones de caso fortuito o de fuerza mayor puedan causarse al Cliente. El Cliente declara que tanto la empresa cedente de los documentos cedidos, sus respectivos socios y empresas relacionadas, no forman parte de ningún registro de lavado de dinero, Personas Expuestas Políticamente u otros que incumplan con las normas de *compliance* que reguladas por la Unidad de Análisis Financiero y demás normativa vigente aplicable a Maxxa. En caso contrario a esto, Maxxa se reserva el derecho de no enterar la línea de crédito, el crédito o el precio de la factura o facturas cedidas o el certificado de fianza, según el caso, y en definitiva, anular la operación en todas sus partes.

Pago en caso del producto Línea de Crédito: La línea de crédito otorgada debe ser pagada en el plazo indicado en las Condiciones Particulares, llegado el plazo indicado, el Cliente al menos deberá efectuar el pago del Monto Mínimo.

Disposiciones finales: En caso de que cualquier disposición de los términos y condiciones sea declarada inválida o inexigible, dicha disposición se anulará, manteniéndose plenamente vigente las demás disposiciones.